

Lehrplan

*IB Internationaler Bund Bad Säckingen
Werkbereich Lager/Handel*

Prof. Dr.h.c. Lothar Erik Siebler

Wirtschaftliche Grundbegriffe (T)

1. Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter
2. Ökonomisches Prinzip
3. Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe
4. Wirtschaftskreislauf
5. Begriff und Funktion des Marktes
6. Kooperation und Konzentration
7. Produktionsfaktoren
8. Arbeitsteilung

Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens (T)

1. Rechtliche Grundbegriffe
2. Arten und Formen der Rechtsgeschäfte
3. Nichtig und anfechtbare Rechtsgeschäfte
4. Kaufvertrag
5. Kaufvertragsstörungen
6. Außergerichtliches und gerichtliches Mahnverfahren
7. Verjährung
8. Verbraucherschutz
9. Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma
10. Rechtsformen der Unternehmen

Menschliche Arbeit im Betrieb (T)

1. Berufsausbildungsvertrag
2. Arbeitsvertrag
3. Tarifrecht
4. Arbeitsschutzbestimmung
5. Mitwirkung und Bestimmung der Arbeitnehmer
6. Handlungsvollmacht und Prokura
7. Sozialversicherungen

Arbeitsschutz und Umweltschutz (P)

1. Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
2. Umweltschutz

Arbeitsmethoden (P)

1. Informationen beschaffen und auswerten
2. Kommunikation
3. Teamarbeit

Warensortiment (P)

1. Sortimentsgestaltung
2. Bedeutung von Warenkenntnissen beim Verkauf
3. Quellen für Produktionsinformationen

4. Verkaufsformen im Einzelhandel
5. Warenkennzeichnungen

Beratung und Verkauf (P)

1. Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verkaufen
2. Kommunikation mit dem Kunden
3. Verkauf zusätzlicher Ware
4. Umgang mit unzufriedenen Kunden

Servicebereich Kasse (T)

1. Kassieren
2. Zahlungsmöglichkeiten
3. Preisnachlässe
4. Kundenorientiertes Verhalten im Kassensbereich
5. Kassenabrechnung

Einflussfaktoren auf die Warenpräsentation (P)

1. Verkaufsraumgestaltung
2. Verkaufsformen
3. Ware
4. Warenplatzierung und –präsentation
5. Schaufenstergestaltung
6. Visual Merchandising

Kundenservice (T)

1. Bedeutung von Serviceleistungen
2. Arten von Serviceleistungen

Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem (T)

1. Ziele und Aufgaben der Warenwirtschaft
2. Möglichkeiten der Datenerfassung
3. Warencodierung
4. Sicherung von Daten
5. Betrieblicher Datenschutz

Wareneingang (P)

1. Äußere Prüfung der Warensendung
2. Inhaltliche Prüfung der Warensendung

Warenlagerung (T&P)

1. Aufgaben der Lagerhaltung
2. Anforderung an ein Lager
3. Lagerarten
4. Lagerrisiken

5. Lagerbestandsarten
6. Lagerkosten
7. Lagerkennzahlen
8. Maßnahmen zu Verbesserung der Lagerkennzahlen
9. Hilfsmittel im Lager
10. Tätigkeiten im Lager

Stellung, Aufgaben und Leistungen des Einzelhandels (T)

1. Stellung und Aufgaben
2. Leistungen

Organisation (T)

1. Grundbegriffe
2. Aufbauorganisation
3. Ablauforganisation

Beschaffung (T)

1. Bedarfsermittlung und Planung des Sortiments
2. Optimale Bestellmenge
3. Limitrechnung
4. Optimaler Bestellzeitpunkt
5. Bezugsquellenermittlung
6. Anfrage
7. Angebot und Angebotsvergleich
8. Bestellung
9. Terminüberwachung

Absatz (T)

1. Grundbegriffe
2. Marktforschung
3. Marketing-Mix und Werbeplan
4. Rechtliche Vorgaben
5. Kooperationsmöglichkeiten

Versand bei Großhandelsgeschäften (T)

1. Eigenorganisation
2. Fremdorganisation
3. Verschieden Frachtführer

Außenhandel (T)

1. Einfuhr
2. Ausfuhr
3. Transithandel
4. Risiken

5. Zahlungsbedingungen
6. Lieferbedingungen
7. Warentransport

Personalwirtschaft (T)

1. Ziele und Aufgaben
2. Personalbedarfsplanung
3. Personalbeschaffung
4. Personalverwaltung
5. Personalentwicklung
6. Gehaltsabrechnung
7. Personalfreisetzung

Investition und Finanzierung (T)

1. Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung
2. Kredite, Effektivzinsberechnung
3. Leasing
4. Factoring
5. Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit (Insolvenz)

Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens (T)

1. Allgemeine Aufgaben
2. Teilbereiche des Rechnungswesens

Kaufmännisches Rechnen (T)

1. Dreisatz
2. Durchschnittsrechnen
3. Verteilungsrechnen
4. Prozentrechnen
5. Währungsrechnen
6. Zinsrechnen

Kostenrechnung / Kalkulation (T)

1. Grundbegriffe der Kostenrechnung
2. Bezugskalkulation
3. Verkaufskalkulation
4. Verkürzte Kalkulationsverfahren
5. Deckungsbeitragsrechnung

Buchführung (T)

1. Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung
2. Inventur, Inventar
3. Bilanz, Bestandskonten
4. Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV)

5. Warenkonten
6. Umsatzsteuer
7. Anlagenwirtschaft (Kauf und Abschreibungen von Anlagegütern)
8. Organisation der Buchführung

Statistik (T)

1. Aufgaben
2. Darstellungsmethoden

Controlling (T)

1. Begriff und Aufgaben
2. Instrumente und Anwendungsbereiche

Datenverarbeitung (T)

1. Ordnungssysteme
2. Hard- und Software
3. Datenschutz
4. Datensicherung

Legende: (T) = Theorie (P) = Praxis